



Aqua Select Members よくある質問

No.	Question	Answer
1	スマートフォンの QR コード以外でのアクセス可能ですか？	<p>アクアセレクトのサイトにあるバナーよりアクセス可能です。</p> <p>アクアセレクト http://www.aquaselect.jp/</p> <p>アクアセレクトメンバーズ(新マイページ) https://customer.aquaselect.jp/</p>

2	従来型携帯電話(フィーチャーフォン)ではアクセスできますか？	申し訳ございませんが、従来型携帯電話(フィーチャーフォン)は未対応です。また進化形携帯電話(いわゆるガラホ)でも確認できますが、PC・スマートフォンを推奨しています。ご了承ください。
3	契約時と違う名前で登録はできますか？	ご契約時とは異なるお名前(改姓・改名)に変更いただいても構いません。ただし、次のステップ「 情報連携 」ではご契約時のお名前をご入力ください。
4	契約したときのメールアドレスから変わったのですが、どちらで登録すればいいですか？	現在ご利用されているメールアドレスをご入力ください。ご入力されたアドレスが契約時と異なる場合、当面ご契約情報は変わりませんが、照会后弊社にて変更手続きを行います。
5	仮登録が終わったら、次は何をすればいいのですか？	仮登録が完了しましたら確認メールが届きますので、そちらから本登録を行ってください。
6	本登録までの流れを教えてください。	仮登録後、確認メールが届きましたら、記載されている URL から本登録を行ってください。 本登録後、納品・請求書でお客様番号をご確認の上、「アクアセレクトメンバーズ」トップページ上部中央の「 情報連携 」をクリックして、 ご契約時の【お客様番号】【お名前】【お電話番号】 をご入力ください。
7	お客様番号、登録した電話番号を忘れてしまったのですが…	メールまたはフリーダイヤルでお問い合わせください。 TEL : 0120-323-762 e-mail : aqua@beautiful-life.co.jp メールについては翌営業日にご回答いたします。
8	「水の追加注文」とはどのような場合の注文ですか？	ご指定の定期配送以外の 追加注文時 にご利用ください。 なお【定期配送日程の変更】機能は 2021 年 8 月以降にリリース予定です。 それまではメールまたはフリーダイヤルにてご連絡ください。 TEL : 0120-323-762

		e-mail : aqua@beautiful-life.co.jp
9	「お届け先住所」は入力しないといけないのですか？	お手数おかけしますが、 初回のみ お届け先住所のご入力をお願いします。次回以降はご入力不要です。
10	「配送サーバーの変更」とは何ですか？	現在「パック水タイプ」のサーバーをご利用中のお客様が「ガロンボトルタイプ」のサーバーに変更される場合にご利用ください。 「ガロンボトルタイプ」から「パック水タイプ」のサーバーへのお切り替えは、現在いたしておりません。ご了承ください。
11	あんしんプランに申し込みたいのですが？	新規申し込みをご希望の方は「 情報連携 」後、「 ボトル追加注文などはこちら 」をクリック頂きメニューの「 あんしんプラン 」よりお申込みください。 現在のお申込み状況を確認できる機能は 2021 年 8 月以降にリリース予定です。
12	「支払い方法」ではどのようなことができますか？	クレジットカード情報の新規登録・変更が行えます。 法人会員様で口座引き落とし情報を変更されたい場合は、メールまたはフリーダイヤルにてご連絡ください。 TEL : 0120-323-762 e-mail : aqua@beautiful-life.co.jp
13	購入履歴はどのくらい前まで確認できますか？	過去 2 年分の購入履歴・ご請求内容をご確認いただけます。
14	配送状況の確認はできますか？	注文から配達・到着まで、提携の運輸会社の追跡番号を利用して現在の状況が確認できるようになりました。
15	旧マイページに登録しているのですが、「アクアセレクトメンバーズ」に再度登録する必要はありますか？	旧マイページをご活用いただき誠にありがとうございます。 申し訳ございませんが旧マイページと「アクアセレクトメンバーズ」は連携できておらず、また旧マイページは 2021 年内に閉鎖させていただく予定です。 ご面倒をおかけしますが、「アクアセレクトメンバーズ」に再登録いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

16	簡単にアクセスできる方法はありますか？	スマートフォンでご登録の場合、「共有メニュー」の「ホーム画面に追加」を選択いただくと、スマートフォンのホーム画面にアイコンが表示され、次回以降ワンタッチでアクセスできます。